

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY 5LETÉ ZÁRUKY VIRAX

PREAMBULE

Abychom koncovým uživatelům zajistili naprostou klidnou mysl, nabízí společnost VIRAX dobrovolnou 5 letou záruku na vybrané výrobky značky VIRAX.

Nabídka 5 leté záruky VIRAX platí pro všechny výrobky s datem vystavení daňového dokladu od 01.01.2025.

Tato záruka doplňuje 2letou smluvní záruku VIRAX, a dohromady činí celkem 5 let.

ČLÁNEK 1: Dotčené produkty

5letá záruka VIRAX se vztahuje výhradně na níže uvedené výrobky zaregistrované na webu koncovým uživatelem.

- Krimpovací nástroje VIPER M2X a L2X
- Krimpovací nástroje VIPER P25+
- Proplachovací centrály VIRAFAL

Úplný seznam katalogových čísel dotčených výrobků je k dispozici na konci tohoto dokumentu.

ČLÁNEK 2: Postup pro aktivaci 5leté záruky VIRAX

2.1 Záruka začíná běžet v okamžiku, kdy je výrobek zakoupen v rámci záruky a zaregistrován koncovým uživatelem v souladu s odstavcem 2.2, a končí 5 let od data zakoupení výrobku za předpokladu, že předtím nedošlo ke ztrátě záruky.

2.2 Koncový uživatel může tuto záruku uplatnit pouze v případě, že výrobek v rámci záruky zaregistruje do 30 dnů od zakoupení a to na webových stránkách www.myVIRAX.com. Pro aktivaci pětileté záruky je nutné při registraci nahrát kopii daňového dokladu.

2.3 Při registraci musí koncový uživatel vyplnit online formulář a uvést své kontaktní údaje, datum nákupu, katalogové číslo a sériové číslo výrobku, na který se záruka vztahuje.

ČLÁNEK 3: Podmínky a rozsah pětileté záruky VIRAX

Pětiletá záruka společnosti VIRAX se vztahuje na všechny výrobní vady a je omezena na výměnu vadných dílů s vyloučením všech škod a odškodnění z jakéhokoli důvodu.

Naše záruka je připojena k zákonné záruce na skryté vady, jak je stanoví článek 1641 až 1649 francouzského občanského zákoníku.

Platí pro všechny výrobky uvedené v článku 1 a používané za běžných provozních podmínek, s výjimkou baterií CAS a nabíječky CAS, na které je záruka celkem 3 roky.

Záruka se nevztahuje na použití, které není v souladu s pokyny výrobce, správnou praxí nebo zamýšleným použitím výrobku; na nedbalost nebo špatnou údržbu ze strany koncového uživatele; na úpravy nebo opravy výrobků provedené mimo poprodejní servis společnosti VIRAX; na běžné opotřebení výrobků.

Na spotřební materiály (tj. produkty, které se během používání zhorší nebo poškodí) se záruka společnosti VIRAX nevztahuje. Do této kategorie patří mimo jiné vrtáky, pilové kotouče, brusky, brusné kotouče, čepele nožů, ochranné kryty, články, baterie, baterie, které nejsou součástí systému CAS, atd...

Na lisovací vložky, krimpovací kleště a minikrimpovací kleště je poskytována smluvní záruka 5 let, s výjimkou profilů.

Záruka společnosti VIRAX se rovněž nevztahuje na vadný provoz způsobený vnějšími příčinami (krádež, pád, úder blesku, povodeň, požár, výrobek poškozený při přepravě, výrobek vrácený bez původního obalu).

Tato záruka platí od data prodeje konečnému uživateli, které je uvedeno na dokladu o koupi konečného uživatele. Pokud není předložen doklad o koupi, platí záruka od data vystavení daňového dokladu společností VIRAX distributorovi. Výměna nebo oprava jakéhokoli vadného dílu bude mít za následek prodloužení záruky o 6 měsíců na příslušný díl.

ČLÁNEK 4: Postup uplatnění 5leté záruky VIRAX

V případě závady, na kterou se vztahuje záruka, musí koncový uživatel uplatnit nárok na pětiletou záruku VIRAX u svého distributora ihned po zjištění závady. Koncový uživatel musí kontaktovat svého distributora, který následně předá požadavek poprodejnímu servisu společnosti VIRAX.

V rámci této záruky musí reklamace obsahovat následující informace a dokumenty:

- jméno, adresa, telefonní číslo a e-mail koncového uživatele, který zakoupil a zaregistroval výrobek, na který se vztahuje záruka;
- datum nákupu;
- katalogové číslo dílu a sériové číslo výrobku v záruce;
- popis závady (fotografie, text, ...);
- kopie pětiletého záručního kupónu vydaného e-mailem po potvrzení registrace výrobku.

V případě potřeby si společnost VIRAX vyžádá další informace a dokumenty pro ověření záruční žádosti. Vrácení výrobku v rámci záruky musí provést distributor v souladu s Všeobecnými prodejními podmínkami společnosti VIRAX. Žádný materiál nemůže být vrácen poprodejnímu servisu společnosti VIRAX bez písemného souhlasu společnosti VIRAX na dokladu o autorizaci k realizaci poprodejního servisu, v opačném případě bude zásilka odmítnuta. Žádost o autorizaci k realizaci poprodejního servisu musí distributor podat na webu www.VIRAX.com (viz postup poprodejního servisu VIRAX v ceníku VIRAX, na www.VIRAX.com nebo na vyžádání).

Nezaručené opravy podléhají předchozímu odhadu vypracovanému poprodejním servisem společnosti VIRAX, s nímž musí zákazník před provedením opravy souhlasit.

Každá nabídka, kterou zákazník odmítne nebo na kterou neodpoví do 4 týdnů, bude fakturována paušální částkou 25 EUR bez DPH.

ČLÁNEK 5: Změna podmínek 5leté záruky VIRAX

Společnost VIRAX si vyhrazuje právo kdykoliv změnit nebo ukončit 5letou záruku VIRAX bez předchozího upozornění. Změny doživotní záruky neovlivní produkty zakoupené a zaregistrované před datem změny.

ČLÁNEK 6: Osobní údaje

Osobní údaje koncového uživatele shromážděné v rámci žádosti o 5letou záruku VIRAX budou ukládány a zpracovávány výhradně za účelem zpracování souvisejících služeb, za účelem poskytování souvisejících služeb a na základě souhlasu koncového uživatele (např. dopravce, distributora).

Pro další informace o zpracování svých osobních údajů a uplatňování svých práv může koncový uživatel nahlédnout do zásad ochrany osobních údajů společnosti VIRAX na webových stránkách na následujícím odkazu: <https://www.VIRAX.com/fr/mentions-legales>.

ČLÁNEK 7: Soudní příslušnost – rozhodné právo

V případě jakéhokoli sporu týkajícího se výkladu, plnění nebo placení našich objednávek jsou výlučně příslušné soudy v Remesi, a to i v případě incidenční žaloby o uplatnění záruky, a to i v případě hromadné žaloby. Zvláštní podmínky prodeje, záruční podmínky, různé způsoby odeslání nebo platby, přijetí platby nebo dobírky, jakož i místo dodání nemohou působit jako novace nebo odchylka od tohoto ustanovení.

ČLÁNEK 8: Smluvní záruka VIRAX

Pro všechny ostatní výrobky VIRAX, které nejsou uvedeny v tomto dokumentu, platí smluvní záruka 2 roky na všechny výrobky značky VIRAX (s výjimkou výrobků, v jejichž návodu nebo jiné dokumentaci VIRAX je uvedena jiná záruční doba). Výrobky prodávané pod jinou značkou než VIRAX mají smluvní záruku 1 rok, není-li uvedeno jinak.

Seznam katalogových čísel dotčených 5letou zárukou VIRAX po registraci na webu www.myvirax.com (1/2)

Katalogové číslo	Označení
253261	VIPER P25+ 2 BATERIE 18 V 3 AH + NABÍJEČKA
253263	VIPER P25+ 1 BATERIE 18V 3AH + NABÍJEČKA
253546	M2X HLAVNÍ ČELIST + RF-P 16-20-25-32 SB-SC
253550	M2X 2 BATERIE BEZ HLAVNÍ ČELISTI
253551	M2X 2 BATERIE + HLAVNÍ ČELIST
253552	M2X BEZ BATERIE, BEZ NABÍJEČKY, BEZ ČELISTI
253554	M2X HLAVNÍ ČELIST + RF-P 12-16-20 +2 BATERIE
253555	M2X HLAVNÍ ČELIST + RF-P 16-20-25 +2 BATERIE
253556	M2X HLAVNÍ ČELIST + RF-P 16-20-25-32 +2 BATERIE
253557	M2X HLAVNÍ ČELIST + TH 16-20-26 +2 BATERIE
253558	M2X HLAVNÍ ČELIST + TH 16-20-25-32 +2 BATERIE
253559	M2X HLAVNÍ ČELIST + U 16-20-25 +2 BATERIE
253560	M2X HLAVNÍ ČELIST + U 16-20-25-32 +2 BATERIE
253561	M2X HLAVNÍ ČELIST + V15-18-22 +2 BATERIE
253562	M2X HLAVNÍ ČELIST + V12-14-16-18-22 +2 BATERIE
253564	M2X HLAVNÍ ČELIST + V15-18-22-28 +2 BATERIE
253565	M2X HLAVNÍ ČELIST + TH16-18-20-26 +2 BATERIE
253566	M2X HLAVNÍ ČELIST + R1/4-3/8-1/2-5/8" +2 BATERIE
253567	M2X HLAVNÍ ČELIST + TH 16-20-26-32 +2 BATERIE
253568	M2X 1 BATERIE BEZ HLAVNÍ ČELISTI
253569	M2X 1 BATERIE + HLAVNÍ ČELIST
253570	L2X 2 BATERIE BEZ HLAVNÍ ČELISTI
253571	L2X 2 BATERIE + HLAVNÍ ČELIST
253572	L2X BEZ BATERIE, BEZ NABÍJEČKY, BEZ ČELISTI
253574	L2X HLAVNÍ ČELIST + RF-P12-16-20 +2 BATERIE
253575	L2X HLAVNÍ ČELIST + RF-P 16-20-25 +2 BATERIE
253576	L2X HLAVNÍ ČELIST + RF-P 16-20-25-32 +2 BATERIE
253577	L2X HLAVNÍ ČELIST + TH 16-20-26 +2 BATERIE
253579	L2X HLAVNÍ ČELIST + U 16-20-25 +2 BATERIE
253580	L2X HLAVNÍ ČELIST + U 16-20-25-32 +2 BATERIE
253581	L2X HLAVNÍ ČELIST + V15-18-22 +2 BATERIE
253582	L2X HLAVNÍ ČELIST + V12-14-16-18-22 +2 BATERIE
253584	L2X HLAVNÍ ČELIST + V15-18-22-28 +2 BATERIE
253585	L2X HLAVNÍ ČELIST + TH16-18-20-26 +2 BATERIE
253586	L2X HLAVNÍ ČELIST + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2 BATERIE
253587	L2X HLAVNÍ ČELIST + TH 16-20-26-32 +2 BATERIE
253588	L2X 1 BATERIE BEZ HLAVNÍ ČELISTI
253589	L2X 1 BATERIE + ČELIST

Seznam katalogových čísel dotčených 5letou zárukou VIRAX po registraci na webu www.myvirax.com (2/2)

295050	PROPLACHOVACÍ CENTRÁLA S VYSOKÝM PRŮTOKEM VIRAFAL
295053	VIRAFAL + VSTŘIKOVAČ + REDUKTOR ADITIV
295054	PROPLACHOVACÍ CENTRÁLA S VYSOKÝM PRŮTOKEM VIRAFAL CONNECT
295059	VIRAFAL CONNECT + VSTŘIKOVAČ + REDUKTOR