

## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DER VIRAX 5-JAHRES-GARANTIE

### VORWORT

Um seinen Endbenutzern absolute Sicherheit zu garantieren, bietet VIRAX eine freiwillige 5-Jahres-Garantie auf ausgewählte Produkte der Marke VIRAX.

Das VIRAX 5-Jahres-Garantieangebot gilt für alle Produkte mit Rechnungsdatum nach dem 01.01.2025.

Diese Garantie ergänzt die vertragliche VIRAX 2-Jahres-Garantie auf insgesamt 5 Jahre.

### ARTIKEL 1: Betroffene Produkte

Die 5-Jahres-Garantie von VIRAX gilt ausschließlich für die unten aufgeführten Produkte, die vom Endbenutzer auf der Website registriert wurden.

- VIPER M2X und L2X Crimpmaschinen
- VIPER P25+ Crimpmaschinen
- VIRAFAL Entschlammungsgeräte

Eine vollständige Liste der betroffenen Teilenummern finden Sie am Ende dieses Dokuments.

### ARTIKEL 2: Bedingungen für die Aktivierung der VIRAX 5-Jahres-Garantie

2.1 Die Garantie beginnt mit dem Kauf des Produkts im Rahmen der Garantie und dessen Registrierung durch den Endbenutzer gemäß Absatz 2.2 und endet 5 Jahre nach dem Kaufdatum der Maschine, vorausgesetzt, dass zuvor kein Garantieverlust eingetreten ist.

2.2 Der Endbenutzer kann diese Garantie nur in Anspruch nehmen, wenn er das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf auf der Website [www.myVIRAX.com](http://www.myVIRAX.com) registriert. Eine Kopie der Rechnung muss bei der Registrierung hochgeladen werden, um die 5-Jahres-Garantie zu aktivieren.

2.3 Bei der Registrierung muss der Endbenutzer das Online-Formular ausfüllen und seine Kontaktdaten, das Kaufdatum, die Teilenummer und die Seriennummer der Maschine unter Garantie angeben.

### ARTIKEL 3: Bedingungen und Einschränkungen der VIRAX 5-Jahres-Garantie

Die VIRAX 5-Jahres-Garantie gilt für alle Herstellungsfehler und bleibt auf das Ersetzen defekter Teile begrenzt, ausschließlich aller Schadenersatzforderungen und Zinsen gleich aus welchem Grund.

Diese Garantie gilt zusätzlich zur gesetzlichen Garantie auf versteckte Mängel gemäß den Artikeln 1641 bis 1649 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

Sie gilt für alle in Artikel 1 genannten Produkte, die unter normalen Nutzungsbedingungen verwendet werden, mit Ausnahme von CAS-Akkus und CAS-Ladegeräten, für die die Garantie insgesamt 3 Jahre beträgt.

Sie gilt nicht im Falle einer Benutzung, die nicht den Vorschriften des Herstellers, den technischen Richtlinien und der Bestimmung des Produktes entspricht; im Falle einer Vernachlässigung oder einer schlechten Pflege seitens des Endbenutzers; im Falle von Änderungen oder Reparaturen der Produkte, die nicht vom VIRAX-Kundendienst vorgenommen wurden; im Falle von normalem Verschleiß der Produkte.

Verbrauchsprodukte (d. h. Produkte, die sich im Gebrauch verbrauchen oder beschädigen) sind von der VIRAX-Garantie ausgeschlossen. Dazu zählen, ohne Anspruch auf Vollständigkeit, Bohrer, Sägeblätter, Schleifsteine, Schleifscheiben, Messerklingen, Schutzvorrichtungen, Batterien, nicht CAS-Akkus usw.

Für Crimpeinsätze, Zangen und Mini-Crimpzangen gilt eine vertragliche Garantie von 5 Jahren, außer für Profile.

Funktionsfehler, die durch äußere Einflüsse entstehen (Diebstahl, Sturz, Blitz, Überschwemmung, Brand, beim Transport beschädigtes Produkt, Produkt ohne Originalverpackung zurückgesendet), sind ebenfalls von der VIRAX-Garantie ausgeschlossen.

Diese Garantie gilt ab dem auf dem Kaufbeleg des Endbenutzers angegebenen Verkaufsdatum an den Benutzer. Mangels Vorlage eines Kaufbelegs gilt die Garantie ab dem Datum der Rechnungsstellung der Firma VIRAX an den Händler. Der Austausch oder die Reparatur eines als defekt anerkannten Teils führt zu einer Verlängerung der Garantie für dieses Teil um 6 Monate.

#### **ARTIKEL 4: Verfahren zur Inanspruchnahme der VIRAX 5-Jahres-Garantie**

Im Falle eines durch die Garantie abgedeckten Mangels muss der Endbenutzer seinen Anspruch auf die VIRAX 5-Jahres-Garantie sofort nach Feststellung des Mangels bei seinem Händler geltend machen. Der Endbenutzer muss sich mit seinem Händler in Verbindung setzen, der die Kostenübernahme beim VIRAX-Kundendienst beantragt.

Im Rahmen dieser Garantie muss der Garantieanspruch folgende Informationen und Dokumente enthalten:

- Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Endbenutzers, der das von der Garantie abgedeckte Produkt gekauft und registriert hat;
- Kaufdatum,
- Artikel- und Seriennummer des Garantieprodukts;
- Fehlerbeschreibung (Fotos, Text usw.)
- Eine Kopie des 5-Jahres-Garantiegutscheins, der nach Bestätigung der Produktregistrierung per E-Mail ausgestellt wird.

Bei Bedarf fordert VIRAX zusätzliche Informationen und Dokumente für die Prüfung des Garantieanspruchs an.

Garantierücksendungen sind vom Händler gemäß den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von VIRAX vorzunehmen. Kein Produkt darf an den VIRAX-Kundendienst zurückgegeben werden, ohne dass VIRAX auf der Kundendienst-Rücksendeberechtigung die schriftliche Einwilligung gegeben hat. Die Annahme des Paketes kann sonst verweigert werden. Die Kundendienst-Rücksendeberechtigung muss vom Händler auf der Website [www.virax.com](http://www.virax.com) beantragt werden (Einsicht in das VIRAX-Kundendienstverfahren in der VIRAX-Preisliste, auf [www.virax.com](http://www.virax.com) oder auf Anfrage).

Für Reparaturen außerhalb der Garantie erstellt der VIRAX-Kundendienst vorab einen Kostenvoranschlag, der vom Kunden vor einer Reparatur akzeptiert werden muss.

Kostenvoranschläge, die vom Kunden abgelehnt oder innerhalb einer Frist von 4 Wochen nicht beantwortet werden, werden pauschal mit 25 € zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt.

## ARTIKEL 5: Änderung der Bedingungen der VIRAX 5-Jahres-Garantie

VIRAX behält sich das Recht vor, die VIRAX 5-Jahres-Garantie jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder zu beenden. Änderungen der lebenslangen Garantie wirken sich nicht auf Produkte aus, die vor dem Datum der Änderung gekauft und registriert wurden.

## ARTIKEL 6: Personenbezogene Daten

Die im Zusammenhang mit der Beantragung der 5-Jahres-Garantie von VIRAX erhobenen personenbezogenen Daten des Endbenutzers werden ausschließlich für die Bearbeitung der damit verbundenen Leistungen gespeichert und verarbeitet, um die damit verbundenen Dienstleistungen zu erbringen, und vorbehaltlich der Zustimmung des Endbenutzers (z. B. Spediteur, Händler).

Für weitere Informationen über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten und die Ausübung seiner Rechte kann der Endbenutzer die Datenschutzrichtlinie von VIRAX auf der Website unter folgendem Link einsehen: <https://www.VIRAX.com/fr/mentions-legales>.

## ARTIKEL 7: Zuteilung der Rechtsprechung – Anwendbares Recht

Im Falle der Streitigkeit bezüglich der Auslegung, der Anwendung oder der Bezahlung unserer Bestellungen sind auch im Falle eines Antrags auf Klageänderung, einer Berufung auf die Garantieleistungen oder im Fall von mehreren Beklagten ausschließlich die Gerichte in Reims zuständig. Die besonderen Verkaufsbedingungen, die Garantiebedingungen, die verschiedenen Versand- und Zahlungsarten, die Akzeptierung der Bezahlung und des Versands per Nachnahme sowie der Lieferort können weder zu Schuldumwandlungen noch zu Abweichungen von dieser Klausel führen.

## ARTIKEL 8: VIRAX-Vertragsgarantie

Für alle anderen VIRAX-Produkte, die in diesem Dokument nicht erwähnt werden, gilt eine vertragliche Garantie von 2 Jahren für alle Produkte der Marke VIRAX (außer für Produkte, für die in der Gebrauchsanweisung oder einer anderen VIRAX-Dokumentation eine andere Garantiedauer angegeben ist.). Für nicht unter der Marke VIRAX vertriebene Produkte beträgt die Vertragsgarantie, falls nicht anders angegeben, 1 Jahr.

## Liste der von der VIRAX 5-Jahres-Garantie betroffenen Teilenummern nach Registrierung auf der Website [www.myvirax.com](http://www.myvirax.com) (1/2)

Art.-Nr.	Bezeichnung
253261	VIPER P25+ 2 AKKUS 18V 3AH + LADEGERÄT
253263	VIPER P25+ 1 AKKU 18 V 3AH + LADEGERÄT
253546	M2X HAUPTZANGE + RF-P 16-20-25-32 SB-SC
253550	M2X 2 AKKUS OHNE HAUPTZANGE
253551	M2X 2 AKKUS + HAUPTZANGE
253552	M2X OHNE AKKU, OHNE LADEGERÄT, OHNE ZANGE
253554	M2X HAUPTZANGE + RF-P 12-16-20 +2AKKUS
253555	M2X HAUPTZANGE + RF-P 16-20-25 +2AKKUS
253556	M2X HAUPTZANGE + RF-P 16-20-25-32 +2AKKUS
253557	M2X HAUPTZANGE + TH 16-20-26 + 2AKKUS
253558	M2X HAUPTZANGE + TH 16-20-25-32 +2AKKUS
253559	M2X HAUPTZANGE + U 16-20-25 +2AKKUS
253560	M2X HAUPTZANGE + U 16-20-25-32 +2AKKUS
253561	M2X HAUPTZANGE + V15-18-22 +2AKKUS
253562	M2X HAUPTZANGE + V12-14-16-18-22 +2AKKUS
253564	M2X HAUPTZANGE + V15-18-22-28 +2AKKUS
253565	M2X HAUPTZANGE + TH16-18-20-26 +2AKKUS
253566	M2X HAUPTZANGE + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2AKKUS
253567	M2X HAUPTZANGE + TH 16-20-26-32 + 2AKKUS
253568	M2X 1 AKKU OHNE HAUPTZANGE
253569	M2X 1 AKKU + HAUPTZANGE
253570	L2X 2 AKKUS OHNE HAUPTZANGE
253571	L2X 2 AKKUS + HAUPTZANGE
253572	L2X OHNE AKKU, OHNE LADEGERÄT, OHNE ZANGE
253574	L2X HAUPTZANGE + RF-P12-16-20 +2AKKUS
253575	L2X HAUPTZANGE + RF-P 16-20-25 +2AKKUS
253576	L2X HAUPTZANGE + RF-P 16-20-25-32 +2AKKUS
253577	L2X HAUPTZANGE + TH 16-20-26 + 2AKKUS
253579	L2X HAUPTZANGE + U 16-20-25 +2AKKUS
253580	L2X HAUPTZANGE + U 16-20-25-32 +2AKKUS
253581	L2X HAUPTZANGE + V15-18-22 +2AKKUS
253582	L2X HAUPTZANGE + V12-14-16-18-22 +2AKKUS
253584	L2X HAUPTZANGE + V15-18-22-28 +2AKKUS
253585	L2X HAUPTZANGE + TH16-18-20-26 +2AKKUS
253586	L2X HAUPTZANGE + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2AKKUS
253587	L2X HAUPTZANGE + TH 16-20-26-32 + 2AKKUS
253588	L2X 1 AKKU OHNE HAUPTZANGE
253589	L2X 1 AKKU + HAUPTZANGE

## Liste der von der VIRAX 5-Jahres-Garantie betroffenen Teilenummern nach Registrierung auf [www.myvirax.com](http://www.myvirax.com) (2/2)

295050	VIRAFAL HOCHLEISTUNGS- ENTSCHLÄMMUNGSGERÄT
295053	VIRAFAL + INJEKTOR + DRUCKMINDERVENTIL FÜR ZUSATZMITTEL
295054	VIRAFAL CONNECT HOCHLEISTUNGS- ENTSCHLÄMMUNG
295059	VIRAFAL CONNECT + INJEKTOR + DRUCKMINDERVENTIL