

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ 5 ΕΤΩΝ VIRAX

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Για την απόλυτη διασφάλιση των τελικών χρηστών της, η VIRAX προσφέρει μια προαιρετική εγγύηση 5 ετών για επιλεγμένα προϊόντα της μάρκας VIRAX.

Η προτεινόμενη εγγύηση 5 ετών της VIRAX ισχύει για όλα τα προϊόντα με ημερομηνία αγοράς μετά την 01.01.2025.

Αυτή η εγγύηση συμπληρώνει τη συμβατική διετή εγγύηση της VIRAX και φτάνει συνολικά τα 5 έτη.

ΑΡΘΡΟ 1: Καλυπτόμενα προϊόντα

Η εγγύηση 5 ετών της VIRAX ισχύει αποκλειστικά για τα παρακάτω προϊόντα που έχουν δηλωθεί στον ιστότοπο από τον τελικό χρήστη.

- Πρέσες VIPER M2X και L2X
- Πρέσες VIPER P25+
- Μονάδες καθαρισμού λάσπης VIRAFAL

Ολόκληρη η λίστα των σχετικών κωδικών προϊόντος είναι διαθέσιμη στο τέλος του εγγράφου.

ΑΡΘΡΟ 2: Τρόποι ενεργοποίησης της εγγύησης 5 ετών VIRAX

2.1 Η εγγύηση αρχίζει να ισχύει με την αγορά του προϊόντος που καλύπτεται από την εγγύηση και τη δήλωσή του από τον τελικό χρήστη σύμφωνα με την παράγραφο 2.2 και λήγει 5 έτη μετά την ημερομηνία αγοράς του μηχανήματος, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει προκύψει προηγουμένως απώλεια της εγγύησης.

2.2 Ο τελικός χρήστης μπορεί να επωφεληθεί από την εγγύηση μόνο εάν δηλώσει το προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση εντός 30 ημερών από την αγορά του στον ιστότοπο www.myVIRAX.com. Για την ενεργοποίηση της εγγύησης 5 ετών, ο χρήστης πρέπει υποχρεωτικά να μεταφορτώσει αντίγραφο του τιμολογίου κατά τη δήλωση του προϊόντος.

2.3 Κατά τη δήλωση, ο τελικός χρήστης πρέπει να συμπληρώσει στην ηλεκτρονική φόρμα τα στοιχεία επικοινωνίας του, την ημερομηνία αγοράς, τον κωδικό προϊόντος και τον σειριακό αριθμό του μηχανήματος που καλύπτεται από την εγγύηση.

ΑΡΘΡΟ 3: Όροι και περιορισμοί της εγγύησης 5 ετών VIRAX

Η εγγύηση 5 ετών της VIRAX καλύπτει το σύνολο των ελαττωμάτων κατασκευής και περιορίζεται στην αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων, εξαιρουμένων οποιωνδήποτε αποζημιώσεων και τόκων για οποιονδήποτε λόγο.

Η εγγύηση ισχύει συμπληρωματικά της νόμιμης εγγύησης για μη εμφανή ελαττώματα, όπως προβλέπεται στα άρθρα 1641 έως 1649 του γαλλικού Αστικού Κώδικα.

Ισχύει για όλα τα προϊόντα που αναφέρονται στο άρθρο 1 και χρησιμοποιούνται υπό κανονικές συνθήκες χρήσης, με εξαίρεση τις μπαταρίες CAS και τον φορτιστή CAS, η εγγύηση των οποίων ανέρχεται συνολικά σε 3 έτη.

Η εγγύηση δεν ισχύει σε περιπτώσεις που η χρήση του προϊόντος δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες του κατασκευαστή, τους τεχνικούς κανόνες και τις χρήσεις για τις οποίες προορίζεται το προϊόν, περιπτώσεις αμέλειας ή κακής συντήρησης από τον τελικό χρήστη, περιπτώσεις τροποποιήσεων ή επισκευών των προϊόντων οι οποίες δεν διενεργούνται από την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της VIRAX, καθώς και σε περιπτώσεις φυσιολογικής φθοράς των προϊόντων.

Τα αναλώσιμα προϊόντα (δηλαδή, τα προϊόντα που υπόκεινται σε φθορές ή ζημιές στη διάρκεια της χρήσης) εξαιρούνται από την εγγύηση VIRAX. Σε αυτά συγκαταλέγονται, μεταξύ άλλων, τρυπάνια, πριονόλαμες, δίσκοι λείανσης για τροχούς και τριβεία, λεπίδες φαλτσέτας, προστατευτικά, μπαταρίες, συσσωρευτές εκτός των μπαταριών CAS κ.λπ.

Τα ένθετα, οι πένσες και οι μίνι πένσες σύσφιγξης έχουν συμβατική εγγύηση 5 ετών, εκτός των προφίλ.

Η ελαττωματική λειτουργία του προϊόντος από εξωτερικές αιτίες (κλοπή, πτώση, κεραυνός, πλημμύρα, πυρκαγιά, βλάβη κατά τη μεταφορά, εκ νέου αποστολή χωρίς την αρχική συσκευασία) εξαιρείται επίσης από την εγγύηση VIRAX.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία πώλησης στον χρήστη που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του τελικού χρήστη. Εφόσον δεν προσκομιστεί απόδειξη αγοράς, η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία τιμολόγησης της εταιρείας VIRAX στο κατάστημα πώλησης. Η αλλαγή ή η επισκευή ενός εξαρτήματος το οποίο κρίνεται ελαττωματικό θα παρατείνει την εγγύηση για το συγκεκριμένο εξάρτημα κατά 6 μήνες.

ΑΡΘΡΟ 4: Διαδικασία εφαρμογής της εγγύησης 5 ετών VIRAX

Στην περίπτωση ελαττώματος που καλύπτεται από την εγγύηση, ο τελικός χρήστης πρέπει να ασκήσει το δικαίωμά του στην εγγύηση 5 ετών της VIRAX στο κατάστημα πώλησης, αμέσως μόλις διαπιστώσει το ελάττωμα. Ο τελικός χρήστης πρέπει να επικοινωνήσει με το κατάστημα πώλησης, το οποίο θα υποβάλει το αίτημα υποστήριξης στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της VIRAX.

Στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, η αξίωση πρέπει να περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες και έγγραφα:

- Το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και το e-mail του τελικού χρήστη που αγόρασε και δήλωσε το προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση
- Την ημερομηνία αγοράς
- Τον κωδικό και τον σειριακό αριθμό του προϊόντος που καλύπτεται από την εγγύηση
- Την περιγραφή του ελαττώματος (φωτογραφίες, κείμενο κ.λπ.)
- Αντίγραφο του δελτίου εγγύησης 5 ετών που στάλθηκε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μετά την επικύρωση της δήλωσης του προϊόντος.

Εάν είναι απαραίτητο, η VIRAX θα ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες και έγγραφα, προκειμένου να επαληθεύσει την αίτηση εγγυητικής κάλυψης.

Οι επιστροφές στο πλαίσιο της εγγύησης πρέπει να γίνονται από το κατάστημα πώλησης σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Πωλήσεων της VIRAX. Κανένα υλικό δεν μπορεί να επιστραφεί στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της VIRAX χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της VIRAX στο έγγραφο έγκρισης επιστροφής στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών, διαφορετικά η αποστολή δεν θα γίνεται δεκτή. Το αίτημα για την έγκριση επιστροφής στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών πρέπει να υποβάλλεται από το κατάστημα πώλησης στη διαδικτυακή τοποθεσία www.virax.com (συμβουλευτείτε τη διαδικασία εξυπηρέτησης μετά την πώληση VIRAX στο τιμολόγιο VIRAX, στη διεύθυνση www.virax.com ή κατόπιν αιτήματος).

Οι επισκευές εκτός εγγύησης θα γίνονται κατόπιν προκαταρκτικής εκτίμησης από την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της Virax, την οποία ο πελάτης καλείται να αποδεχθεί πριν από κάθε επισκευή. Οποιαδήποτε προσφορά που θα απορριφθεί ή δεν θα απαντηθεί από τον πελάτη εντός 4 εβδομάδων, θα τιμολογείται με εφάπαξ ποσό 25€ προ φόρων.

ΑΡΘΡΟ 5: Τροποποίηση των Όρων εγγύησης 5 ετών VIRAX

Η VIRAX διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να τερματίσει την εγγύηση 5 ετών VIRAX ανά πάσα στιγμή, χωρίς προειδοποίηση. Οι τροποποιήσεις στην εγγύηση εφ' όρου ζωής δεν θα επηρεάζουν τα προϊόντα που αγοράστηκαν και δηλώθηκαν πριν την ημερομηνία τροποποίησης.

ΑΡΘΡΟ 6: Προσωπικά δεδομένα

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του τελικού χρήστη που συλλέγονται στο πλαίσιο της αίτησης κάλυψης στο πλαίσιο της εγγύησης 5 ετών της VIRAX θα αποθηκεύονται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά και μόνο για την επεξεργασία των σχετικών υπηρεσιών, προκειμένου να παρέχονται οι σχετικές υπηρεσίες και με την επιφύλαξη της συγκατάθεσής του (π.χ. μεταφορική εταιρεία, κατάσταση πώλησης).

Για οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του και την άσκηση των δικαιωμάτων του, ο τελικός χρήστης μπορεί να συμβουλευτεί την πολιτική της VIRAX για το απόρρητο των δεδομένων στον ιστότοπο, χρησιμοποιώντας τον εξής σύνδεσμο: <https://www.VIRAX.com/fr/mentions-legales>.

ΑΡΘΡΟ 7: Δικαιοδοσία - Εφαρμοστέο δίκαιο

Στην περίπτωση οποιασδήποτε διαφωνίας σχετικά με την ερμηνεία, την εκτέλεση ή την εξόφληση των παραγγελιών, θα είναι αρμόδια μόνο τα δικαστήρια της Ρενς, ακόμη και στην περίπτωση παρεμπόδισης αγωγής κατάπτωσης εγγυήσεως ή παθητικής ομοδικίας. Οι ειδικοί όροι πώλησης, οι όροι εγγύησης, οι διάφοροι τρόποι αποστολής ή πληρωμής, η αποδοχή εξόφλησης ή αποστολής με αντικαταβολή και ο τόπος παράδοσης δεν δύνανται να υποκαταστήσουν ούτε να αποτελέσουν παρέκκλιση από την παρούσα ρήτρα.

ΑΡΘΡΟ 8: Συμβατική εγγύηση VIRAX

Για όλα τα υπόλοιπα προϊόντα της VIRAX που δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο, η συμβατική εγγύηση ανέρχεται σε 2 έτη για όλα τα προϊόντα της μάρκας VIRAX (εκτός από τα προϊόντα στο φυλλάδιο των οποίων, ή σε άλλο έγγραφο της VIRAX, αναφέρεται πιθανώς διαφορετική διάρκεια εγγύησης). Τα προϊόντα που κυκλοφορούν στην αγορά υπό άλλη επωνυμία, εκτός από την επωνυμία VIRAX, καλύπτονται από συμβατική εγγύηση ενός (1) έτους, εκτός αν αναφέρεται κάτι διαφορετικό.

Λίστα των κωδικών που καλύπτονται από την εγγύηση 5 ετών VIRAX μετά από δήλωση στον ιστότοπο www.myvirax.com (1/2)

Κωδικός	Περιγραφή
253261	VIPER P25+ 2 ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ 18V 3AH +ΦΟΡΤΙΣΤΗΣ
253263	VIPER P25+ 1 ΜΠΑΤΑΡΙΑ 18V 3AH +ΦΟΡΤΙΣΤΗΣ
253546	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + RF-P 16-20-25-32 SB-SC
253550	M2X 2 ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ ΧΩΡΙΣ ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ
253551	M2X 2 ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ + ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ
253552	M2X ΧΩΡΙΣ ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ, ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΣΤΗ, ΧΩΡΙΣ ΠΡΕΣΑ
253554	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + RF-P 12-16-20 +2ΜΠΑΤ
253555	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + RF-P 16-20-25 +2ΜΠΑΤ
253556	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + RF-P 16-20-25-32 +2ΜΠΑΤ
253557	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + ΤΗ 16-20-26 +2ΜΠΑΤ
253558	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + ΤΗ 16-20-25-32 +2ΜΠΑΤ
253559	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + U 16-20-25 +2ΜΠΑΤ
253560	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + U 16-20-25-32 +2ΜΠΑΤ
253561	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + V15-18-22 +2ΜΠΑΤ
253562	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + V12-14-16-18-22 +2ΜΠΑΤ
253564	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + V15-18-22-28 +2ΜΠΑΤ
253565	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + ΤΗ16-18-20-26 +2ΜΠΑΤ
253566	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2ΜΠΑΤ
253567	M2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + ΤΗ 16-20-26-32 +2ΜΠΑΤ
253568	M2X 1 ΜΠΑΤΑΡΙΑ ΧΩΡΙΣ ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ
253569	M2X 1 ΜΠΑΤΑΡΙΑ + ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ
253570	L2X 2 ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ ΧΩΡΙΣ ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ
253571	L2X 2 ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ + ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ
253572	L2X ΧΩΡΙΣ ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ, ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΤΙΣΤΗ, ΧΩΡΙΣ ΠΡΕΣΑ
253574	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + RF-P12-16-20 +2ΜΠΑΤ
253575	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + RF-P 16-20-25 +2ΜΠΑΤ
253576	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + RF-P 16-20-25-32 +2ΜΠΑΤ
253577	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + ΤΗ 16-20-26 +2ΜΠΑΤ
253579	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + U 16-20-25 +2ΜΠΑΤ
253580	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + U 16-20-25-32 +2ΜΠΑΤ
253581	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + V15-18-22 +2ΜΠΑΤ
253582	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + V12-14-16-18-22 +2ΜΠΑΤ
253584	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + V15-18-22-28 +2ΜΠΑΤ
253585	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + ΤΗ16-18-20-26 +2ΜΠΑΤ
253586	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2ΜΠΑΤ
253587	L2X ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ + ΤΗ 16-20-26-32 +2ΜΠΑΤ
253588	L2X 1 ΜΠΑΤΑΡΙΑ ΧΩΡΙΣ ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ
253589	L2X 1 ΜΠΑΤΑΡΙΑ + ΜΗΤΡΑ ΣΥΣΦΙΓΞΗΣ

Λίστα των κωδικών που καλύπτονται από την εγγύηση 5 ετών VIRAX μετά από δήλωση στον ιστότοπο www.myvirax.com (2/2)

295050	ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΛΑΣΠΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΡΟΗΣ VIRAFAL
295053	VIRAFAL + ΜΠΕΚ + ΜΕΙΩΤΗΡΑΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ
295054	VIRAFAL CONNECT ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΛΑΣΠΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΡΟΗΣ
295059	VIRAFAL CONNECT + ΜΠΕΚ + ΜΕΙΩΤΗΡΑΣ