

## CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA VIRAX DE 5 AÑOS

### PREÁMBULO

Con el fin de proporcionar garantizar una total tranquilidad a sus usuarios finales, VIRAX ofrece la garantía voluntaria de 5 años en una selección de productos de la marca VIRAX.

La garantía de 5 años VIRAX se aplicará a todos esos productos cuya fecha de factura sea posterior al 01.01.2025.

Esta garantía se añade a la garantía contractual VIRAX de 2 años para llegar a un total de 5 años.

### ARTICULO 1: Productos incluidos

La garantía de 5 años de VIRAX se aplica exclusivamente a los siguientes productos registrados en la página web por el usuario final.

- Engastadoras VIPER M2X y L2X
- Engastadoras VIPER P25+
- Central desenlodadoras VIRAFAL

La lista completa de las referencias incluidas se encuentra al final de este documento.

### ARTÍCULO 2: Modos de activar la garantía 5 años VIRAX

2.1 La garantía se activará en el momento de la compra del producto en garantía y de su registro por el usuario final de conformidad con el apartado 2.2, y finalizará 5 años después de la fecha de compra de la máquina, siempre que no se haya producido ninguna pérdida de garantía antes de esta fecha.

2.2 El usuario final solo podrá beneficiarse de esta garantía si registra el producto en garantía dentro de los 30 días siguientes a su compra en la página web [www.myVIRAX.com](http://www.myVIRAX.com). Al realizar el registro se deberá subir una copia de la factura para activar la garantía de 5 años.

2.3 Al registrarse, el usuario final deberá rellenar el formulario en línea, sus datos de contacto, la fecha de compra, la referencia y el número de serie de la máquina cubierta por la garantía.

### ARTÍCULO 3: Condiciones y limitaciones de la garantía 5 años VIRAX

La garantía de 5 años de VIRAX se aplica a todos los vicios de fabricación y se limita a la sustitución de las piezas defectuosas, con exclusión de cualquier indemnización por daños y perjuicios, sea cual sea el motivo.

Esta garantía se aplica como complemento de la garantía legal de vicios ocultos prevista en los artículos 1641 a 1649 del Código Civil francés.

Se aplica a todos los productos mencionados en el artículo 1 y utilizados en condiciones normales de uso, a excepción de las baterías CAS y el cargador CAS, para los que la garantía es de 3 años en total.

No se aplicará en el caso de uso no conforme con las prescripciones del fabricante, las buenas prácticas o el uso previsto del producto; en caso de negligencia o mantenimiento defectuoso por parte del usuario, en caso de modificaciones o reparaciones de los productos realizadas fuera del servicio posventa VIRAX, en caso del uso normal de los productos.

Los productos consumibles (o sea, los productos que se deterioran o se estropean con el uso) están excluidos de la garantía VIRAX. Estos últimos incluyen, aunque de manera no exhaustiva, las brocas, cuchillas de sierras, muelas, discos abrasivos, cuchillas, protectores, pilas, baterías que no sean CAS, etc.

Los insertos, pinzas y minipinzas de engaste tienen una garantía contractual de 5 años, excluidos los perfiles.

También se excluyen de la garantía VIRAX el funcionamiento defectuoso por causas externas al producto (robo, caída, rayo, inundación, incendio, producto dañado durante el transporte, producto reenviado sin su embalaje original).

Esta garantía se aplica a partir de la fecha de venta al usuario final que figura en el comprobante de compra del usuario final. En ausencia de comprobante de compra, la garantía se aplicará a partir de la fecha de facturación de VIRAX al distribuidor. La sustitución o la reparación de una pieza reconocida como defectuosa dará lugar a una ampliación de la garantía de 6 meses para dicha pieza.

#### **ARTÍCULO 4: Procedimiento de aplicación de la garantía 5 años VIRAX**

En caso de defecto cubierto por la garantía, el usuario final debe hacer valer su derecho a la garantía de 5 años de VIRAX ante su distribuidor inmediatamente después de detectar el defecto. El usuario final deberá ponerse en contacto con su distribuidor, el cual se ocupará de presentar la reclamación al Servicio posventa de VIRAX.

Para beneficiarse de esta garantía, la reclamación deberá incluir la siguiente información y documentación:

- Nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico del usuario final que compró y registró el producto cubierto por la garantía.
- Fecha de compra,
- Referencia y número de serie del producto cubierto por la garantía;
- Descripción de la avería (fotos, texto, etc.)
- Una copia del cupón de garantía de 5 años emitido por correo electrónico tras la validación del registro del producto.

Si es necesario, VIRAX solicitará información y documentos adicionales para verificar la reclamación de garantía.

Las devoluciones en garantía deberán ser realizadas por el distribuidor de acuerdo con las Condiciones generales de venta de VIRAX. No se podrá devolver ningún material al Servicio posventa de VIRAX sin el acuerdo de VIRAX escrito en el documento de autorización de devolución al servicio posventa; en caso contrario el paquete será rechazado. El distribuidor deberá solicitar autorización para devolver al Servicio posventa el producto a través de [www.virax.com](http://www.virax.com) (consultar el procedimiento del Servicio posventa de VIRAX en la lista de precios de VIRAX, en [www.virax.com](http://www.virax.com) o mediante simple solicitud).

Las reparaciones no garantizadas están sujetas a un presupuesto previo elaborado por el Servicio posventa de VIRAX, que deberá ser aceptado por el Cliente antes de proceder a cualquier reparación.

Todo presupuesto rechazado por el Cliente o sin respuesta en un plazo de 4 semanas se facturará a un precio fijo de 25 euros, IVA no incluido.

## ARTÍCULO 5: Modificación de las Condiciones de garantía 5 años VIRAX

VIRAX se reserva el derecho de modificar o poner fin a la garantía de 5 años de VIRAX en cualquier momento, sin previo aviso. Los cambios en la garantía de por vida no afectarán a los productos adquiridos y registrados antes de la fecha del cambio.

## ARTÍCULO 6: Datos personales

Los datos personales del usuario final recogidos en el marco de la solicitud de garantía de 5 años de VIRAX se registrarán y tratarán exclusivamente con el fin de prestar los servicios relacionados y previo consentimiento del usuario final (por ejemplo, transportista, distribuidor).

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales y cómo ejercer sus derechos, los usuarios finales pueden consultar la política de privacidad de datos de VIRAX en la página web siguiendo el enlace: <https://www.VIRAX.com/fr/mentions-legales>.

## ARTÍCULO 7: Jurisdicción - Legislación aplicable

En caso de litigio relativo a la interpretación, la ejecución o el pago de nuestros pedidos, los tribunales de Reims serán los únicos competentes, incluso en caso de demanda incidental, demanda de terceros o pluralidad de demandados. Las condiciones particulares de venta, las condiciones de garantía, los distintos modos de envío o de pago, la aceptación de pago o de envío contra reembolso así como el lugar de entrega no podrán novar ni derogar esta cláusula.

## ARTÍCULO 8: Garantía contractual VIRAX

Para todos los demás productos VIRAX no citados en este documento, la garantía contractual es de 2 años para todos los productos de la marca VIRAX (excepto para aquellos productos cuyo manual u otra documentación VIRAX indique otra duración de garantía). Los productos comercializados con otra marca que no sea VIRAX tienen garantía contractual de 1 año, salvo que se indique lo contrario.

## Lista de las referencias incluidas en la garantía VIRAX de 5 años tras el registro en la página web [www.myvirax.com](http://www.myvirax.com) (1/2)

Referencia	Designación
253261	VIPER P25+ 2 BATERÍAS 18V 3AH +CARGADOR
253263	VIPER P25+ 1 BATERÍA 18V 3AH +CARGADOR
253546	M2X PINZA MATRIZ + RF-P 16-20-25-32 SB-SC
253550	M2X 2 BATERÍAS SIN PINZA MATRIZ
253551	M2X 2 BATERÍAS + PINZA MATRIZ
253552	M2X SIN BAT., SIN CARGADOR, SIN PINZA
253554	M2X PINZA MATRIZ + RF-P 12-16-20 +2BAT
253555	M2X PINZA MATRIZ + RF-P 16-20-25 +2BAT
253556	M2X PINZA MATRIZ + RF-P 16-20-25-32 +2BAT
253557	M2X PINZA MATRIZ + TH 16-20-26 +2BAT
253558	M2X PINZA MATRIZ + TH 16-20-25-32 + 2BAT
253559	M2X+ PINZA MATRIZ + U 16-20-25 + 2BAT
253560	M2X PINZA MATRIZ + U 16-20-25-32 + 2BAT
253561	M2X PINZA MATRIZ + V15-18-22 +2BAT
253562	M2X PINZA MATRIZ + V12-14-16-18-22 +2BAT
253564	M2X PINZA MATRIZ + V15-18-22-28 +2BAT
253565	M2X PINZA MATRIZ + TH16-18-20-26 +2BAT
253566	M2X PINZA MATRIZ + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2BAT
253567	M2X PINZA MATRIZ + TH 16-20-26-32 + 2BATT
253568	M2X 1 BATERÍA SIN PINZA MATRIZ
253569	M2X 1 BATERÍA + PINZA MATRIZ
253570	L2X 2 BATERÍAS SIN PINZA MATRIZ
253571	L2X 2 BATERÍAS + PINZA MATRIZ
253572	L2X SIN BAT., SIN CARGADOR, SIN PINZA
253574	L2X PINZA MATRIZ + RF-P12-16-20 +2BAT
253575	L2X PINZA MATRIZ + RF-P 16-20-25 +2BAT
253576	L2X PINZA MATRIZ + RF-P 16-20-25-32 +2BATT
253577	L2X PINZA MATRIZ + TH 16-20-26 +2BAT
253579	L2X+ PINZA MATRIZ + U 16-20-25 + 2BAT
253580	L2X PINZA MATRIZ + U 16-20-25-32 + 2BAT
253581	L2X PINZA MATRIZ + V15-18-22 +2BAT
253582	L2X PINZA MATRIZ + V12-14-16-18-22 +2BAT
253584	L2X PINZA MATRIZ + V15-18-22-28 +2BAT
253585	L2X PINZA MATRIZ + TH16-18-20-26 +2BAT
253586	L2X PINZA MATRIZ + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2BAT
253587	L2X PINZA MATRIZ + TH 16-20-26-32 + 2BATT
253588	L2X 1 BATERÍA SIN PINZA MATRIZ
253589	L2X 1 BATERÍA + PINZA MATRIZ

**Lista de las referencias incluidas en la garantía 5 años VIRAX tras registrarse en la página web [www.myvirax.com](http://www.myvirax.com) (2/2)**

295050	VIRAFAL CENTRAL DESENLODADORA ALT CAUDAL
295053	VIRAFAL + INYECTOR + REDUCTOR ADITIVOS
295054	VIRAFAL CONEX DESENLODADORA ALT CAUDAL
295059	VIRAFAL CONEX + INYECTOR + REDUCTOR