

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE 5-JARIGE VIRAX-GARANTIE

VOORWOORD

Om eindgebruikers volledige gemoedsrust te bieden, biedt VIRAX vrijwillig een 5-jarige garantie op een selectie producten van het merk VIRAX.

De 5-jarige garantie van VIRAX geldt voor alle producten met een factuurdatum na 1 januari 2025.

Deze garantie vormt een aanvulling op de contractuele 2-jarige garantie van VIRAX, zodat de garantieperiode in totaal 5 jaar bedraagt.

Artikel 1: Producten waarop deze garantie van toepassing is

De 5-jarige garantie van VIRAX is uitsluitend van toepassing op de onderstaande producten die door de eindgebruiker op de website worden geregistreerd.

- VIPER M2X- en L2X-perstangen
- VIPER P25+-perstangen
- VIRAFAL-slibverwijderingscentrales

Een volledige lijst van de toepasselijke referenties vindt u aan het einde van dit document.

ARTIKEL 2: Voorwaarden voor de activering van de 5-jarige garantie van VIRAX

2.1 De garantie begint te lopen bij aankoop van het product onder garantie en de registratie ervan door de eindgebruiker in overeenstemming met paragraaf 2.2 en eindigt 5 jaar na de aankoopdatum van het product, op voorwaarde dat er niet eerder een verlies van garantie is opgetreden.

2.2 De eindgebruiker kan alleen van deze garantie profiteren als hij/zij het product onder garantie binnen 30 dagen na aankoop registreert op de website www.myVIRAX.com. Bij het registreren moet een kopie van de factuur worden geüpload om de 5-jarige garantie te activeren.

2.3 Bij de registratie moet de eindgebruiker het online formulier, zijn/haar contactgegevens, de aankoopdatum, het referentienummer en het serienummer van het product onder garantie invullen.

ARTIKEL 3: Voorwaarden en beperkingen van de 5-jarige garantie van VIRAX

De 5-jarige garantie van VIRAX is van toepassing op alle fabricagefouten en blijft beperkt tot de vervanging van de gebrekkige onderdelen, met uitsluiting van enige schadevergoeding om welke reden dan ook.

Deze garantie geldt als aanvulling op de wettelijke garantie voor verborgen gebreken die is beschreven in de artikelen 1641 tot 1649 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Deze garantie is van toepassing op alle producten die zijn vermeld in artikel 1 en zijn gebruikt onder normale gebruiksomstandigheden, met uitzondering van de CAS-accu's en de CAS-oplader, waarvoor de garantie in totaal 3 jaar bedraagt.

Deze garantie geldt niet in geval van gebruik dat niet in overeenstemming is met de voorschriften van de fabrikant, de regels van goed vakmanschap, de bestemming van het product; in geval van onachtzaamheid of slecht onderhoud door de gebruiker; in geval van wijzigingen of reparaties van de producten die niet zijn uitgevoerd door de Dienst na Verkoop van VIRAX; in geval van normale slijtage van de producten.

Verbruiksartikelen (dat wil zeggen producten die verslijten of beschadigen tijdens het gebruik) zijn uitgesloten van de garantie van VIRAX. Deze producten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, boren, zaagbladen, slijpstenen, schuurschijven, meslemmetten, beschermers, batterijen, niet-CAS-accu's, etc.

Voor inzetstukken, perstangen en mini-perstangen geldt een 5-jarige contractuele garantie, uitgezonderd de profielen.

Een gebrekkige werking die het gevolg is van oorzaken buiten het product (diefstal, val, bliksem, overstroming, brand, beschadiging van product tijdens het transport, product teruggestuurd zonder zijn originele verpakking) is eveneens uitgesloten van de garantie van VIRAX.

Deze garantie geldt vanaf de datum van verkoop aan de gebruiker zoals vermeld op het aankoopbewijs van de eindgebruiker. Wanneer er geen aankoopbewijs wordt voorgelegd, geldt de garantie vanaf de datum van facturatie van VIRAX aan de distributeur. De vervanging of reparatie van een onderdeel dat als defect wordt verkent, leidt tot een verlenging van de garantie op dit onderdeel met 6 maanden.

ARTIKEL 4: Procedure voor de toepassing van de 5-jarige garantie van VIRAX

In geval van een gebrek dat onder de garantie valt, moet de eindgebruiker zijn/haar recht op de 5-jarige garantie van VIRAX onmiddellijk na de vaststelling van het gebrek doen gelden bij zijn/haar distributeur. De eindgebruiker moet contact opnemen met zijn/haar distributeur, die contact zal opnemen met de Dienst na Verkoop van VIRAX.

In het kader van deze garantie moet de garantieaanspraak worden verstrekt met de volgende informatie en documenten:

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de eindgebruiker die het door de garantie gedekte product heeft gekocht en geregistreerd;
- Aankoopdatum,
- Referentie en serienummer van het door de garantie gedekte product;
- Beschrijving van het defect (foto's, tekst ...)
- Een kopie van de coupon voor de 5-jarige garantie, die na validatie van de registratie van het product per e-mail is bezorgd.

Zo nodig zal VIRAX verzoeken om aanvullende informatie en documenten voor het controleren van de garantieaanvraag.

Terugzendingen in het kader van de garantie moeten worden uitgevoerd door de distributeur volgens de Algemene Verkoopvoorwaarden van VIRAX. Geen enkel materiaal mag aan de Dienst na Verkoop van VIRAX worden geretourneerd zonder schriftelijk akkoord van VIRAX op het goedkeuringsdocument voor de retourzending van de Dienst na Verkoop, op straffe van weigering van het pakket. De aanvraag tot goedkeuring van retourzending naar de Dienst na Verkoop moet door de distributeur worden ingediend op de website www.virax.com (raadpleeg de procedure van de Dienst na Verkoop van VIRAX voor het VIRAX-tarief, op www.virax.com of vraag erom).

Voor reparaties buiten de garantie wordt vooraf een prijsopgave opgemaakt door de Dienst na Verkoop van Virax, die door de Klant moet worden aanvaard vóór elke reparatie.

Elke prijsopgave die door de Klant wordt geweigerd of niet wordt beantwoord binnen een termijn van 4 weken, wordt in rekening gebracht voor een vast bedrag van € 25 excl. btw.

ARTIKEL 5: Wijziging van de voorwaarden voor de 5-jarige garantie van VIRAX

VIRAX behoudt zich het recht voor om de 5-jarige garantie van VIRAX op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of te beëindigen. Wijzigingen in de garantie tijdens de levensduur van het product hebben geen invloed op producten die vóór de datum van wijziging zijn gekocht en geregistreerd.

ARTIKEL 6: Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de eindgebruiker die in het kader van de aanvraag van de 5-jarige garantie van VIRAX worden verzameld, worden uitsluitend opgeslagen en verwerkt voor de verwerking van de gerelateerde diensten, om de eraan verbonden diensten te verlenen en onder voorbehoud van toestemming van de eindgebruiker (bijv. vervoerder, distributeur).

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de uitoefening van rechten kan de eindgebruiker het privacybeleid van VIRAX raadplegen op de website via de volgende link: <https://www.VIRAX.com/nl/mentions-legales>.

ARTIKEL 7: Bevoegde rechtbank – Toepasselijk recht

In geval van onenigheid met betrekking tot de interpretatie, de uitvoering of de betaling van onze bestellingen zijn alleen de rechtbanken van Reims bevoegd om recht te spreken, zelfs in geval van een incidentele eis tot oproeping in vrijwaring of meerdere verweerders. De bijzondere verkoopvoorwaarden, de garantievoorzaken, de verschillende wijzen van verzending of betaling, de aanvaarding van betaling of verzending onder rembours en de plaats van levering kunnen geen novatie of afwijking van deze clausule bewerkstelligen.

ARTIKEL 8: Contractuele garantie van VIRAX

Voor alle andere VIRAX-producten die niet in dit document worden vermeld, is de contractuele garantie 2 jaar op alle producten van het merk VIRAX (behalve voor producten waarvan de handleiding of andere VIRAX-documentatie een andere garantieperiode vermeldt). Voor producten die worden verkocht onder een ander merk dan het merk VIRAX geldt een contractuele garantie van 1 jaar, tenzij anders vermeld.

Lijst van de referenties waarop de 5-jarige garantie van VIRAX van toepassing is na registratie op de website www.myvirax.com (1/2)

Referentie	Onderdeel
253261	VIPER P25+ 2 ACCU'S 18V 3AH +OPLADER
253263	VIPER P25+ 1 ACCU 18V 3AH +OPLADER
253546	M2X MOEDERTANG + RF-P 16-20-25-32 SB-SC
253550	M2X 2 ACCU'S ZONDER MOEDERTANG
253551	M2X 2 ACCU'S + MOEDERTANG
253552	M2X ZONDER ACCU, ZONDER OPLADER, ZONDER TANG
253554	M2X MOEDERTANG + RF-P 12-16-20 +2 ACCU'S
253555	M2X MOEDERTANG + RF-P 16-20-25 +2 ACCU'S
253556	M2X MOEDERTANG + RF-P 16-20-25-32 +2 ACCU'S
253557	M2X MOEDERTANG + TH 16-20-26 +2 ACCU'S
253558	M2X MOEDERTANG + TH 16-20-25-32 +2 ACCU'S
253559	M2X MOEDERTANG + U 16-20-25 +2 ACCU'S
253560	M2X MOEDERTANG + U 16-20-25-32 +2 ACCU'S
253561	M2X MOEDERTANG + V15-18-22 +2 ACCU'S
253562	M2X MOEDERTANG + V12-14-16-18-22 +2 ACCU'S
253564	M2X MOEDERTANG + V15-18-22-28 +2 ACCU'S
253565	M2X MOEDERTANG + TH16-18-20-26 +2 ACCU'S
253566	M2X MOEDERTANG + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2 ACCU'S
253567	M2X MOEDERTANG + TH 16-20-26-32 +2 ACCU'S
253568	M2X 1 ACCU ZONDER MOEDERTANG
253569	M2X 1 ACCU + MOEDERTANG
253570	L2X 2 ACCU'S ZONDER MOEDERTANG
253571	L2X 2 ACCU'S + MOEDERTANG
253572	L2X ZONDER ACCU, ZONDER OPLADER, ZONDER TANG
253574	L2X MOEDERTANG + RF-P12-16-20 +2 ACCU'S
253575	L2X MOEDERTANG + RF-P 16-20-25 +2 ACCU'S
253576	L2X MOEDERTANG + RF-P 16-20-25-32 +2 ACCU'S
253577	L2X MOEDERTANG + TH 16-20-26 +2 ACCU'S
253579	L2X MOEDERTANG + U 16-20-25 +2 ACCU'S
253580	L2X MOEDERTANG + U 16-20-25-32 +2 ACCU'S
253581	L2X MOEDERTANG + V15-18-22 +2 ACCU'S
253582	L2X MOEDERTANG + V12-14-16-18-22 +2 ACCU'S
253584	L2X MOEDERTANG + V15-18-22-28 +2 ACCU'S
253585	L2X MOEDERTANG + TH16-18-20-26 +2 ACCU'S
253586	L2X MOEDERTANG + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2 ACCU'S
253587	L2X MOEDERTANG + TH 16-20-26-32 +2 ACCU'S

Lijst van de referenties waarop de 5-jarige garantie van VIRAX van toepassing is na registratie op www.myvirax.com (2/2)

253588	L2X 1 ACCU ZONDER MOEDERTANG
253589	L2X 1 ACCU + MOEDERTANG
295050	VIRAFAL-SLIBVERWIJDERINGSCENTRALE MET HOOG DEBIET
295053	VIRAFAL + INSPUITER + REDUCEERKLEP ADDITIEVEN
295054	VIRAFAL CONNECT-SLIBVERWIJDERINGSCENTRALE HOOG DEBIET
295059	VIRAFAL CONNECT + INSPUITER + REDUCEERKLEP