

OGÓLNE WARUNKI 5-LETNIEJ GWARANCJI VIRAX

PREambuła

W celu zapewnienia użytkownikom końcowym całkowitego spokoju ducha VIRAX proponuje opcjonalną 5-letnią gwarancję na wybrane produkty marki VIRAX.

Oferta 5-letniej gwarancji VIRAX dotyczy wszystkich produktów z datą faktury po 01.01.2025 r.

Gwarancja ta stanowi uzupełnienie 2-letniej gwarancji umownej VIRAX i wydłuża okres gwarancyjne do 5 lat łącznie.

ARTYKUŁ 1: Dotyczy następujących produktów

5-letnia gwarancja VIRAX dotyczy wyłącznie poniższych produktów zarejestrowanych w witrynie przez użytkownika końcowego.

- Zaciskarki VIPER M2X i L2X
- Zaciskarki VIPER P25+
- Centrale do usuwania osadów VIRAFAL

Pełna lista numerów referencyjnych znajduje się na końcu niniejszego dokumentu.

ARTYKUŁ 2: Sposoby aktywacji 5-letniej gwarancji VIRAX

2.1 Gwarancja rozpoczyna się w momencie zakupu produktu objętego gwarancją i zarejestrowania go przez użytkownika końcowego zgodnie z paragrafem 2.2, a kończy się po upływie 5 lat od daty zakupu maszyny, pod warunkiem, że wcześniej nie nastąpiła utrata gwarancji.

2.2 Użytkownik końcowy może korzystać z tej gwarancji tylko wtedy, gdy w ciągu 30 dni od momentu zakupu rejestruje produkt objęty gwarancją na stronie internetowej www.myVIRAX.com. W momencie rejestracji należy przesłać kopię faktury, aby aktywować 5-letnią gwarancję.

2.3 Podczas rejestracji użytkownik końcowy musi wypełnić formularz online, podając swoje dane kontaktowe, datę zakupu, numer referencyjny i numer seryjny maszyny objętej gwarancją.

ARTYKUŁ 3: Warunki i ograniczenia 5-letniej gwarancji VIRAX

5-letnia gwarancja VIRAX dotyczy wszystkich wad produkcyjnych. Ogranicza się do wymiany wadliwych części i, niezależnie od przyczyny, nie obejmuje żadnych roszczeń odszkodowawczych.

Niniejsza gwarancja stanowi uzupełnienie gwarancji ustawowej na wady ukryte, o której mowa w art. 1641–1649 francuskiego kodeksu cywilnego.

Ma ona zastosowanie do wszystkich produktów wymienionych w artykule 1 i używanych w normalnych warunkach, z wyjątkiem akumulatorów CAS i ładowarek CAS, na które gwarancja wynosi łącznie 3 lata.

Gwarancja ta nie ma zastosowania: w przypadku użytkowania niezgodnego z zaleceniami producenta, zasadami sztuki, przeznaczeniem produktu; w przypadku zaniedbania lub niewłaściwej konserwacji przez użytkownika; w przypadku modyfikacji lub napraw wykonanych poza serwisem posprzedażowym VIRAX; oraz w przypadku normalnego zużycia produktów.

Materiały eksploatacyjne (tj. produkty, które ulegają zniszczeniu lub uszkodzeniu podczas użytkowania) nie są objęte gwarancją VIRAX. Należą do nich między innymi wiertła, brzeszczoty, ściernice, tarcze szlifierskie, ostrza noży, osłony, baterie, akumulatory inne niż CAS itp.

Wkładki, szczypce i mini-szczypce do zaciskania są objęte umowną gwarancją przez okres 5 lat, z wyłączeniem profili.

Wadliwe działanie wynikające z przyczyn zewnętrznych wobec produktu (kradzież, upadek, wyładowanie atmosferyczne, powódź, pożar, produkt uszkodzony podczas transportu, produkt ponownie wysłany bez oryginalnego opakowania) jest również wyłączone z gwarancji VIRAX.

Niniejsza gwarancja obowiązuje od daty sprzedaży użytkownikowi końcowemu wskazanej na dowodzie zakupu wystawionym użytkownikowi końcowemu. W przypadku braku dowodu zakupu gwarancja obowiązuje od daty wystawienia faktury przez firmę VIRAX dystrybutorowi. Wymiana lub naprawa części uznanej za wadliwą spowoduje wydłużenie okresu gwarancji o 6 miesięcy.

ARTYKUŁ 4: Procedura wykonania 5-letniej gwarancji VIRAX

W przypadku wystąpienia wady objętej gwarancją użytkownik końcowy musi zgłosić dystrybutorowi swoje prawo do 5-letniej gwarancji VIRAX niezwłocznie po wykryciu wady. Użytkownik końcowy musi skontaktować się ze swoim dystrybutorem, który z kolei zgłosi roszczenie do serwisu posprzedażowego VIRAX.

Zgodnie z niniejszą gwarancją roszczenie musi zawierać następujące informacje i dokumenty:

- imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail użytkownika końcowego, który zakupił i zarejestrował produkt objęty gwarancją;
- datę zakupu;
- numer referencyjny i numer seryjny produktu objętego gwarancją;
- opis usterki (zdjęcia, tekst itp.);
- kopię 5-letniej karty gwarancyjnej dostarczonej pocztą elektroniczną po zatwierdzeniu rejestracji produktu.

W razie potrzeby firma VIRAX zażąda dodatkowych informacji i dokumentów w celu zweryfikowania zgłoszenia gwarancyjnego.

Zwroty gwarancyjne muszą być obsługiwane przez dystrybutora zgodnie z Ogólnymi warunkami sprzedaży VIRAX. Żaden produkt nie może zostać zwrócony do serwisu posprzedażowego VIRAX bez pisemnej zgody VIRAX na dokumencie zatwierdzenia zwrotu do serwisu posprzedażowego, w przeciwnym razie przesyłka zostanie odrzucona. Wniosek o zatwierdzenie zwrotu posprzedażowego musi zostać złożony przez dystrybutora na stronie www.virax.com (procedura posprzedażowa VIRAX jest opisana w cenniku VIRAX, dostępnym na stronie www.virax.com lub na żądanie).

Niegwarancyjne naprawy są przedmiotem wstępnego kosztorysu sporządzanego przez serwis posprzedażowy VIRAX. Kosztorys ten musi być zaakceptowany przez klienta przed jakąkolwiek naprawą.

Każdy kosztorys odrzucony przez klienta lub pozostający bez odpowiedzi przez 4 tygodnie będzie fakturowany na kwotę ryczałtową wynoszącą 25 euro netto.

ARTYKUŁ 5: Zmiana warunków 5-letniej gwarancji VIRAX

Firma VIRAX zastrzega sobie prawo do zmiany lub wypowiedzenia 5-letniej gwarancji VIRAX w dowolnym momencie bez uprzedzenia. Zmiany dożywotniej gwarancji nie będą miały wpływu na produkty zakupione i zarejestrowane przed datą wprowadzenia zmiany.

ARTYKUŁ 6: Dane osobowe

Dane osobowe użytkownika końcowego zebrane w ramach wniosku o 5-letnią gwarancję VIRAX będą rejestrowane i przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia powiązanych usług i za zgodą użytkownika końcowego (dotyczy usług przewoźnika, dystrybutora itp.).

W celu uzyskania dalszych informacji na temat przetwarzania danych osobowych oraz sposobu korzystania z przysługujących im praw, użytkownicy końcowi mogą zapoznać się z polityką ochrony danych osobowych VIRAX na stronie internetowej, klikając łącze: <https://www.virax.com/fr/mentions-legales>.

ARTYKUŁ 7: Jurysdykcja - Prawo właściwe

W przypadku jakiegokolwiek sporu dotyczącego interpretacji, realizacji naszych zamówień lub płatności za nie właściwe będą sądy w Reims (Francja), także w przypadku roszczeń ubocznych, roszczeń gwarancyjnych lub wielu pozwanych. Szczególne warunki sprzedaży, warunki gwarancji, różne metody wysyłki lub płatności, akceptacja płatności lub wysyłki za zwrotem kosztów, jak również miejsce dostawy nie mogą skutkować nowacją lub uchynieniem niniejszego postanowienia.

ARTYKUŁ 8: Gwarancja umowna firmy VIRAX

W przypadku wszystkich innych produktów VIRAX niewymienionych w niniejszym dokumencie gwarancja umowna wynosi 2 lata na wszystkie produkty marki VIRAX (z wyjątkiem produktów, w przypadku których instrukcja obsługi lub inny dokument firmy VIRAX wskazuje inny okres gwarancji). Produkty sprzedawane pod marką inną niż VIRAX są objęte gwarancją umowną wynoszącą 1 rok, chyba że określono inaczej.

Lista numerów referencyjnych produktów objętych 5-letnią gwarancją VIRAX po zarejestrowaniu na stronie www.myvirax.com (1/2)

Nr ref.	Opis
253261	VIPER P25+ 2 AKUMULATORY 18 V 3 AH + ŁADOWARKA
253263	VIPER P25+ 1 AKUMULATOR 18 V 3 AH + ŁADOWARKA
253546	ZACISK GŁÓWNY M2X + RF-P 16-20-25-32 SB-SC
253550	AKUMULATORY M2X 2 BEZ ZACISKU GŁÓWNEGO
253551	AKUMULATORY M2X 2 + ZACISK GŁÓWNY
253552	M2X BEZ AKUMULATORA, BEZ ŁADOWARKI, BEZ ZACISKU
253554	ZACISK GŁÓWNY M2X + RF-P 12-16-20 + 2 AKUM.
253555	ZACISK GŁÓWNY M2X + RF-P 16-20-25 + 2 AKUM.
253556	ZACISK GŁÓWNY M2X + RF-P 16-20-25-32 + 2 AKUM.
253557	ZACISK GŁÓWNY M2X + TH 16-20-26 + 2 AKUM.
253558	ZACISK GŁÓWNY M2X + TH 16-20-25-32 + 2 AKUM.
253559	ZACISK GŁÓWNY M2X + U 16-20-25 + 2 AKUM.
253560	ZACISK GŁÓWNY M2X + U 16-20-25-32 + 2 AKUM.
253561	ZACISK GŁÓWNY M2X + V15-18-22 + 2 AKUM.
253562	ZACISK GŁÓWNY M2X + V12-14-16-18-22 + 2 AKUM.
253564	ZACISK GŁÓWNY M2X + V15-18-22-28 + 2 AKUM.
253565	ZACISK GŁÓWNY M2X + TH16-18-20-26 + 2 AKUM.
253566	ZACISK GŁÓWNY M2X + R1/4-3/8-1/2-5/8 cała + 2 AKUM.
253567	ZACISK GŁÓWNY M2X + TH 16-20-26-32 + 2 AKUM.
253568	AKUMULATOR M2X 1 BEZ ZACISKU GŁÓWNEGO
253569	AKUMULATORY M2X 1 + ZACISK GŁÓWNY
253570	AKUMULATORY L2X 2 BEZ ZACISKU GŁÓWNEGO
253571	AKUMULATORY L2X 2 + ZACISK GŁÓWNY
253572	L2X BEZ AKUMULATORA, BEZ ŁADOWARKI, BEZ ZACISKU
253574	ZACISK GŁÓWNY L2X + RF-P12-16-20 + 2 AKUM.
253575	ZACISK GŁÓWNY L2X + RF-P 16-20-25 + 2 AKUM.
253576	ZACISK GŁÓWNY L2X + RF-P 16-20-25-32 + 2 AKUM.
253577	ZACISK GŁÓWNY L2X + TH 16-20-26 + 2 AKUM.
253579	ZACISK GŁÓWNY L2X + U 16-20-25 + 2 AKUM.
253580	ZACISK GŁÓWNY L2X + U 16-20-25-32 + 2 AKUM.
253581	ZACISK GŁÓWNY L2X + V15-18-22 + 2 AKUM.
253582	ZACISK GŁÓWNY L2X + V12-14-16-18-22 + 2 AKUM.
253584	ZACISK GŁÓWNY L2X + V15-18-22-28 + 2 AKUM.
253585	ZACISK GŁÓWNY L2X + TH16-18-20-26 + 2 AKUM.
253586	ZACISK GŁÓWNY L2X + R1/4-3/8-1/2-5/8 cała + 2 AKUM.
253587	ZACISK GŁÓWNY L2X + TH 16-20-26-32 + 2 AKUM.
253588	AKUMULATOR L2X 1 BEZ ZACISKU GŁÓWNEGO

Lista numerów referencyjnych części objętych 5-letnią gwarancją VIRAX po zarejestrowaniu na stronie www.myvirax.com (2/2)

253589	AKUMULATOR L2X 1 + ZACISK GŁÓWNY
295050	CENTRALA DO USUWANIA OSADÓW O WYSOKIM PRZEPŁYWIE VIRAFAL
295053	VIRAFAL + WTRYSKIWACZ + AKCESORIA PRZYŁĄCZENIOWE
295054	CENTRALA DO USUWANIA OSADÓW CONNECT O WYSOKIM PRZEPŁYWIE VIRAFAL
295059	VIRAFAL CONNECT + WTRYSKIWACZ + PRZYŁĄCZE