

## CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA VIRAX DE 5 ANOS

### INTRODUÇÃO

Para garantir total tranquilidade aos seus utilizadores finais, a VIRAX propõe a garantia voluntária de 5 anos para uma seleção de produtos da marca VIRAX.

A oferta Garantia 5 anos VIRAX entra em vigor para todos os produtos com data de faturação posterior a 01.01.2025.

Esta garantia complementa a garantia contratual VIRAX de 2 anos para atingir 5 anos no total.

### ARTIGO 1º: Produtos abrangidos

A Garantia VIRAX de 5 anos aplica-se exclusivamente aos produtos abaixo registados no site pelo utilizador final.

- Máquinas de prensar VIPER M2X e L2X
- Máquinas de prensar Viper P25+
- Centrais de desincrustação VIRAFAL

A lista completa das referências abrangidas encontra-se no final deste documento.

### ARTIGO 2º: Modalidades de ativação da garantia 5 anos VIRAX

2.1 A garantia começa com a compra do produto coberto pela garantia e o seu registo pelo utilizador final de acordo com o parágrafo 2.2 e termina 5 anos após a data de compra da máquina, desde que não tenha ocorrido anteriormente qualquer perda de garantia.

2.2 O utilizador final só pode beneficiar desta garantia se registar o produto ao abrigo da garantia no prazo de 30 dias a contar da sua compra no site [www.myVIRAX.com](http://www.myVIRAX.com). É obrigatório carregar uma cópia da fatura durante o registo para ativar a garantia de 5 anos.

2.3 Aquando do registo, o utilizador final deve preencher o formulário online, os seus dados de contacto, a data de compra, a referência e o número de série da máquina ao abrigo da garantia.

### ARTIGO 3º: Condições e limitações da garantia 5 anos VIRAX

A garantia de 5 anos VIRAX aplica-se a quaisquer defeitos de fabrico e permanece limitada à substituição das peças defeituosas, com exclusão de quaisquer perdas e danos, por qualquer causa que seja.

Esta garantia aplica-se como complemento da garantia legal dos defeitos ocultos, conforme indicado nos artigos 1641 a 1649 do código civil.

Aplica-se a todos os produtos mencionados no artigo 1º e utilizados em condições normais de utilização, excluindo as baterias CAS e o carregador CAS, para os quais a garantia é de 3 anos no total.

É excluída em caso de utilização não conforme às indicações do fabricante, às regras da arte, ao destino do produto; em caso de negligência ou manutenção incorreta por parte do utilizador; em caso de modificações ou reparações dos produtos efetuadas fora do SAV VIRAX; em caso de desgaste normal dos produtos.

Os produtos consumíveis (produtos que se deterioram ou danificam durante a utilização) são excluídos da garantia VIRAX. Estes incluem, entre outros, brocas, folhas de serra, discos abrasivos, discos de polimento, lâminas de corte, proteções, pilhas, baterias não CAS, etc...

Os insertos, pinças e mini pinças de prensagem têm uma garantia contratual de 5 anos, exceto a maxila.

O funcionamento defeituoso proveniente de causas de origem externa ao produto (roubo, queda, relâmpagos, inundação, incêndio, produto danificado durante o transporte, produto reexpedido sem a respetiva embalagem de origem) também é excluído da garantia VIRAX.

Esta garantia aplica-se a partir da data de venda ao utilizador indicada no comprovativo de compra do utilizador final. Se não for apresentada uma prova de compra, a garantia aplica-se a partir da data de faturação da VIRAX ao distribuidor. A substituição ou reparação de uma peça reconhecida como defeituosa implica uma extensão da garantia de 6 meses para essa peça.

#### **ARTIGO 4º: Procedimento de ativação da garantia 5 anos VIRAX**

Em caso de defeito coberto pela garantia, o utilizador final deve fazer valer o seu direito à garantia de 5 anos VIRAX junto do seu distribuidor, e imediatamente após a constatação do defeito. O utilizador final deve contactar o seu distribuidor, que efetuará o pedido de assistência junto do Serviço Pós-Venda VIRAX.

No âmbito desta garantia, a reclamação deve incluir as seguintes informações e documentos:

- Nome, morada, número de telefone e e-mail do utilizador final que comprou e registou o produto coberto pela garantia;
- Data de compra,
- Referência e número de série do Produto da Garantia;
- Descrição do defeito (fotos, texto, ...)
- Uma cópia do cupão de garantia de 5 anos emitido por e-mail após a validação do registo do produto.

Se necessário, a VIRAX solicitará informações e documentos adicionais para verificar o pedido de garantia. As devoluções em garantia devem ser efetuadas pelo distribuidor de acordo com as Condições Gerais de Venda VIRAX. Nenhum material pode ser devolvido ao SAV Virax sem o acordo da VIRAX por escrito no documento de autorização de devolução SAV, sob pena de recusa da mercadoria. O pedido de autorização de devolução ao SAV deve ser efetuado pelo distribuidor no website [www.virax.com](http://www.virax.com) (consulta do procedimento SAV VIRAX sobre a tarifa VIRAX, em [www.virax.com](http://www.virax.com) ou mediante simples pedido).

As reparações não garantidas são submetidas a um orçamento prévio estabelecido pelo SAV VIRAX que deve ser aceite pelo cliente antes de qualquer reparação.

Qualquer orçamento recusado pelo cliente ou sem resposta no prazo de 4 semanas será faturado ao montante fixo de 25€ excluindo impostos.

## ARTIGO 5º: Modificação das Condições de garantia 5 anos VIRAX

A VIRAX reserva-se o direito de modificar ou terminar a garantia de 5 anos da VIRAX a qualquer momento, sem aviso prévio. As alterações à garantia vitalícia não afetarão os produtos adquiridos e registados antes da data da alteração.

## ARTIGO 6º: Dados pessoais

Os dados pessoais do utilizador final recolhidos no âmbito do pedido da garantia de 5 anos VIRAX serão registados e processados exclusivamente para o tratamento das prestações associadas, para assegurar os serviços que lhe estão associados e sob reserva do seu consentimento (por exemplo, transportador, distribuidor).

Para qualquer informação complementar sobre o processamento dos seus dados pessoais e o exercício dos seus direitos, o utilizador final pode consultar a política de privacidade de dados da VIRAX no site da Internet, seguindo o link: <https://www.VIRAX.com/fr/mentions-legales>.

## ARTIGO 7º: Atribuição de jurisdição - Lei aplicável

Em caso de contestação relativa à interpretação, à execução ou ao pagamento das encomendas, apenas os tribunais de Reims serão competentes, mesmo em caso de pedido incidental de invocação de garantia ou pluralidade de réus. As condições especiais de venda, as condições de garantia, os diversos modos de expedição ou de pagamento, as aceitações de pagamento ou expedição contra reembolso, assim como o local de entrega não podem operar nem novação, nem derrogação à presente cláusula.

## ARTIGO 8º: Garantia contratual VIRAX

Para todos os outros produtos VIRAX não mencionados neste documento, a garantia contratual é de 2 anos para todos os produtos da marca VIRAX (exceto para os produtos cujo manual, ou outra documentação VIRAX, indique outro período de garantia). Os produtos comercializados sob outra marca que não a VIRAX têm uma garantia contratual de 1 ano, salvo menção contrária.

## Lista das referências abrangidas pela garantia VIRAX de 5 anos após registo no site [www.myvirax.com](http://www.myvirax.com) (1/2)

Referência	Designação
253261	VIPER P25+ 2 BATERIAS 18V 3AH + CARREGADOR
253263	VIPER P25+ 1 BATERIA 18V 3AH + CARREGADOR
253546	M2X PINÇA MÃE + RF-P 16-20-25-32 SB-SC
253550	M2X 2 BATERIAS SEM PINÇA MÃE
253551	M2X 2 BATERIAS + PINÇA MÃE
253552	M2X SEM BAT, SEM CARREGADOR, SEM PINÇA
253554	M2X PINÇA MÃE + RF-P 12-16-20 +2BAT
253555	M2X PINÇA MÃE + RF-P 16-20-25 +2BAT
253556	M2X PINÇA MÃE + RF-P 16-20-25-32 +2BAT
253557	M2X PINÇA MÃE + TH 16-20-26 +2BAT
253558	M2X PINÇA MÃE + TH 16-20-25-32 +2BAT
253559	M2X PINÇA MÃE + U 16-20-25 +2BAT
253560	M2X PINÇA MÃE + U 16-20-25-32 +2BAT
253561	M2X PINÇA MÃE + V15-18-22 +2BAT
253562	M2X PINÇA MÃE + V12-14-16-18-22 +2BAT
253564	M2X PINÇA MÃE + V15-18-22-28 +2BAT
253565	M2X PINÇA MÃE + TH16-18-20-26 +2BAT
253566	M2X PINÇA MÃE + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2BAT
253567	M2X PINÇA MÃE + TH 16-20-26-32 +2BAT
253568	M2X 1 BATERIA SEM PINÇA MÃE
253569	M2X 1 BATERIA + PINÇA MÃE
253570	L2X 2 BATERIAS SEM PINÇA MÃE
253571	L2X 2 BATERIAS + PINÇA MÃE
253572	L2X SEM BAT, SEM CARREGADOR, SEM PINÇA
253574	L2X PINÇA MÃE + RF-P12-16-20 +2BAT
253575	L2X PINÇA MÃE + RF-P 16-20-25 +2BAT
253576	L2X PINÇA MÃE + RF-P 16-20-25-32 +2BAT
253577	L2X PINÇA MÃE + TH 16-20-26 +2BAT
253579	L2X PINÇA MÃE + U 16-20-25 +2BAT
253580	L2X PINÇA MÃE + U 16-20-25-32 +2BAT
253581	L2X PINÇA MÃE + V15-18-22 +2BAT
253582	L2X PINÇA MÃE + V12-14-16-18-22 +2BAT
253584	L2X PINÇA MÃE + V15-18-22-28 +2BAT
253585	L2X PINÇA MÃE + TH16-18-20-26 +2BAT
253586	L2X PINÇA MÃE + R1/4-3/8-1/2-5/8"+2BAT
253587	L2X PINÇA MÃE + TH 16-20-26-32 +2BAT
253588	L2X 1 BATERIA SEM PINÇA MÃE
253589	L2X 1 BATERIA + PINÇA MÃE

## Lista das referências abrangidas pela garantia 5 anos VIRAX após o registo no site [www.myvirax.com](http://www.myvirax.com) (2/2)

295050	VIRAFAL CENTRAL DESINCRUSTAÇÃO CAUDAL ELEVADO
295053	VIRAFAL + INJETOR + REDUTOR ADITIVOS
295054	VIRAFAL CONNECT DESINCRUSTAÇÃO DE CAUDAL ELEVADO
295059	VIRAFAL CONNECT + INJETOR + REDUTOR